

1 ŠKOLENÍ NAMÍRU: PROCESNÍ ŘÍZENÍ V PRAXI

Procesní přístup je základním principem při řízení malých firem i velkých, nadnárodních společností. Pomáhá zmapovat všechny činnosti, které ve společnosti probíhají a zprůhlednit tak celkově její fungování. Díky mapování a následnému řízení firmy přes procesy dochází k odhalení silných a slabých stránek, i odhalení nedostatků v odpovědnostech a pravomocích jednotlivých zaměstnanců, problémů v komunikaci i průběhu zakázky firmou. Procesy, které probíhají uvnitř firmy, na sebe navazují (výstupy z jednoho procesu jsou vstupem do procesů dalších) a klíčem k úspěchu je všechny tyto vzájemné vazby odhalit a jasně definovat napříč organizační strukturou. Jednotlivá oddělení si tedy jsou vzájemnými interními „dodavateli“ a „zákazníky“, a tento úhel pohledu sebou přináší mnoho nových poznatků. Za 15 let praktického zavádění procesního řízení Vám opravdu máme co nabídnout. Zkušenosti a „best practices“ jsou naší hlavní přidanou hodnotou pro vás. Je jedno, zda jste ředitel, manažer, vedoucí nebo mistr, každý je vlastníkem procesu a měl by procesní přístup znát.

1.1 Základní školení – 1.den

V rámci školení se účastníci seznámí se základy procesního řízení, jeho přínosu i požadavcích a s lektorem si projdou všechny informace potřebné pro jejich budoucí práci, mapování jejich vlastních procesů.

- Řídíte, řídíte lépe – nejčastější chyby při řízení firem
 - Úvod do procesů
 - Co je proces a jaké má atributy
 - Procesy, popisy, návaznosti, odpovědnosti a pravomoci
 - Procesní řízení a dokumentace
 - Jak procesy dokumentovat
 - Metody mapování procesů
 - Procesní přístup
 - Mapování procesů v praxi aneb jak na to

1.2 Workshop – 2.den

Tento praktický workshop umožní Vaším pracovníkům vyzkoušet si teoreticky získané informace v praxi. Za odborného vedení lektora si vezmeme modelový – vzorový proces vaší firmy, a tento popíšeme. Nadefinujeme si piktogramy, principy dokumentování, i seznam otázek pro ověřování procesního přístupu. Workshop zahrnuje i ukázkou práce v SW MS VISIO, který je pro mapování procesů vhodným nástrojem, ale začínat budeme s tužkou, flipchartem a „lepíky“. Pokud vlastníte jakýkoliv popsany proces (směrnici, postup), pak jej můžeme podrobit analýze – procesního přístupu – a přemodelovat.

Workshop je možné také provést formou Case Study, tedy na obecně známé činnosti, čímž dojde k lepšímu pochopení celé problematiky. Rozhodnutí je na vás a záleží i na zkušenostech účastníků.

Máte zájem o nabídku? Napište nám na info@mbk.cz.