

1. Základní pojmy:

Pořadatel je společnost MBK Consulting s.r.o. se sídlem Brno, Veveří 102, PSČ 61600, IČ: 26260433 (dále jen „MBK“), která pořádá tzv. otevřené kurzy podle těchto podmínek.

Objednatel je zákazník, který se přihlásil do kurzu dle níže uvedených podmínek.

Kurz/školení je jakékoliv akce (školení, workshop, přednáška) inzerovaná na webových stránkách MBK (www.mbk.cz), kde jsou podrobně popsány druhy a termíny kurzů. Kurz může probíhat i formou online.

Zákazník/objednatel může být kterákoli právnická osoba, která objednává kurz pro své zaměstnance, pracovníky či partnery, či podnikající fyzická osoba vlastníci živnostenský list. Zákazník může zcela ojedinele být i osoba soukromá.

Přihlášením na kurz pořádaný MBK poskytuje objednatel svůj souhlas s následujícím zněním všeobecných obchodních podmínek, dále je „VOP“, které se stávají součástí smluvního vztahu (dále jen smlouvy) uzavíraného mezi MBK a objednatelem. Přihlášením na kurz, objednatel stvrzuje, že se s těmito VOP seznámil.

2. Přihlášení na kurz

- Přihlášení do zvoleného kurzu je možno provést:
 - Telefonicky na čísle: (+420) 739 079 000, s následným potvrzením přihlášky e-mailem
 - E-mailem na adrese: info@mbk.cz
 - Vyplněním objednávkového formuláře na webových stránkách: <http://www.mbk.cz/>
- Přihlášením do kurzu jedním z výše uvedených způsobů objednatel závazně objednává služby MBK, podává tedy návrh smlouvy o poskytnutí služeb popsanych v čl. I. těchto podmínek. Objednatel je povinen potvrdit bez zbytečného odkladu, nejpozději však před nástupem na kurz, že se s těmito podmínkami seznámil.
- Objednatel je povinen uvést správně a pravdivě požadované identifikační údaje, zejména jméno, bydliště, kontaktní údaje. Objednatel nese plnou odpovědnost za veškeré škody způsobené uvedením nepravdivých identifikačních údajů.
- Objednatel je oprávněn zúčastnit se jakéhokoli kurzu nabízeného MBK, splní-li podmínky níže uvedené pro umožnění účasti na kurzu.
- MBK se zavazuje potvrdit přihlášku/objednávku objednatele bez zbytečného odkladu. Potvrzením přihlášky/objednávky dochází mezi pořadatelem a objednatelem k uzavření smlouvy o poskytnutí služeb popsanych v čl. I. těchto Podmínek.
- Uzavřením smlouvy se objednatel zavazuje zaplatit řádně a včas cenu za kurz uvedenou na webových stránkách MBK a MBK se zavazuje poskytnout objednateli službu danou popisem kurzu tamtéž.
- Zaplacením celého kurzovného vzniká objednateli právo účastnit se kurzu v počtu osob, které souhlasí s počtem osob v přihlášce / objednávce a odpovídají rovněž zaplacené částce na základě vystavené faktury.
- Přihlášení do kurzu je závazné. Přijetí přihlášky potvrzuje pořadatel obvykle do 3 pracovních dní, vyznění obrzčí objednatel i při případné změně termínu kurzu. V případě překročení či nenaplnění kapacity kurzu může MBK objednateli nabídnout náhradní termín. Přihlášky může objednatel zasílat nejpozději 2 dny před konáním kurzu. Přihlášení na kurz po uzávěrci musí objednatel konzultovat s pracovníky MBK telefonicky, z důvodu omezeného počtu kapacity učebeu.

3. Platba za kurz

- Objednatel je povinen provést úhradu ceny za objednaný kurz nejlépe před termínem konání kurzu převodním příkazem na základě obdržené faktury pod variabilním symbolem uvedeném na této faktuře.
- Cena kurzu se řídí platným ceníkem na www.mbk.cz stránkách pořadatele, případně cenou uvedenou v nabídce zasláné pořadatelem. V ceně kurzovného jsou, není-li uvedeno na webových stránkách MBK jinak zahrnuty náklady spojené s organizačním zajištěním kurzu, lektora, předání osvědčení o absolvování, vedení agendy a v případě kurzů fyzicky pořádaných i občerstvení a zajištění školících prostor a audio-vizuální techniky.
- Cena kurzu a zaplacená částka je vždy za počet osob, které jsou stanovené přihláškou/objednávku a potvrzené ze strany MBK směrem k objednateli. Není přípustné, aby se za objednatele účastnilo více osob než je přihlášených / objednaných a zaplacených, pokud není ze strany MBK potvrzeno jinak. Pokud se MBK o takovém nekalém jednání objednatel dozví, má právo vyzvat objednatele k nápravě a do fakturovat zbylé osoby / účastníky kurzu v plné výši ceny kurzu za daný počet osob.

VOP MBK Consulting_otevřené kurzy_s platnosti od 240109

MBK Consulting, s.r.o.Veveří 2581/102
616 00 Brno+420 739 079 000
info@mbk.czNad Primaskou 292/45,
100 00 Praha 10+420 731 506 503
paha@mbk.cz**mbk.cz**

4. Odstoupení od smlouvy

1. V případě prodlení objednatele s provedením platby za kurz je pořadatel oprávněn neumožnit objednateli účast na kurzu až do doby uhrazení celého kurzovného.
2. MBK i objednatel jsou oprávněni odstoupit od smlouvy výhradně z důvodů uvedených v těchto VOP.
3. Odstoupení ze strany objednatele je možné bez udání důvodů do 14 (čtrnácti) dnů ode dne přihlášení na kurz, a to emailem, kde uvede identifikační údaje, název kurzu a termín konání kurzu. V tomto případě se pořadatel zavazuje vrátit objednateli celou zaplacenou platbu na účet, ze kterého byla platba pořadateli poukázána.
4. Objednatel je také oprávněn odstoupit od smlouvy později s tím, že v takovém případě je objednatel povinen zaplatit MBK odstupné ve výši:
 - 0% ceny kurzu při zrušení přihlášky na kurz 14 a více dní před termínem začátku kurzu
 - 30% ceny kurzu při zrušení přihlášky na kurz méně než 14 před začátkem kurzu; nebo
 - 100% ceny kurzu při zrušení kurzu méně než 7 (sedm) kalendářních dní před začátkem kurzu nebo při nedostavení se na kurz bez včasné omluvy ze závažného důvodu.
 - Při online kurzech se má za to, že jej je možné absolvovat i v době nemoci.
 - Po předchozí domluvě s MBK je v ojedinělých případech možné využít odstupné k absolvování jiného kurz nebo stejného kurzu v náhradním termínu. Zde si MBK vyhrazuje právo posoudit každou takovou situaci individuálně na základě možností a okolností.
5. MBK je oprávněna odstoupit od smlouvy v případě, kdy objednatel svým chováním v průběhu kurzu ohrožuje zdraví, život či bezpečnost ostatních, a v případě, kdy svým chováním značně ztěžuje či znemožňuje řádný průběh kurzu.
6. MBK je dále oprávněna odstoupit od smlouvy v případě, kdy je překročena nebo nenaplněna kapacita kurzu. V takovém případě je pořadatel povinen bez odkladu vrátit objednateli zaplacené kurzovné v plné výši na účet, ze kterého byla platba pořadateli poukázána.
7. Nemůže-li se závazně přihlášený účastník kurzu ze závažných důvodů zúčastnit, má možnost vyslat za sebe náhradu, což musí oznámit pracovníkům pořadatele ihned po zjištění této skutečnosti.

5. Absolvování kurzu

1. Každý účastník, který ukončí kurz, a to alespoň s 80% účastí, má nárok na získání Osvědčení o absolvování kurzu s přesně vymezeným rozsahem. Tento mu bude zaslán elektronicky emailem na objednatele kurzu.
2. Účastí na kurzu / vyplněním elektronického Hodnotícího dotazníku zasláného pořadatelem po školení dává objednatel / účastník souhlas se zařazením do referencí společnosti MBK Consulting a zpracování osobních údajů pro marketingové účely. Tento souhlas má právo kdykoliv odvolat.

6. Zrušení kurzu

1. MBK si vyhrazuje právo v důsledku nedostatečného počtu účastníků nenaplněné kapacity kurzu nemoci lektora nebo jiných závažných důvodů tento kurz neuskutečnit. V tomto případě je objednateli nabídnut náhradní termín, pokud takové možnosti nechce objednatel využít, kurzovné je mu vráceno v plné výši na účet do 3 týdnů od oznámení nevyužití náhradního termínu. Objednatel nemá nárok na jakékoli náhrady a kompenzace za zrušený kurz.

7. Ochrana osobních údajů

1. MBK je správcem osobních údajů, které objednatel poskytuje za účelem poskytnutí služby podle těchto VOP nebo v souvislosti s uzavřením smlouvy o těchto službách a s jejím plněním. MBK zpracovává jen základní osobní údaje (především jméno, příjmení, adresu, email a telefonní číslo objednatele), a údaje nezbytné pro splnění požadavků daných platnými právními předpisy, nikoliv zvláštní citlivé typy informací.
2. Veškeré zpracovávané osobní údaje zpracovávají zaměstnanci či smluvní pracovníci MBK v České republice a MBK má zpracováno Prohlášení o zpracování osobních údajů uvedené na webových stránkách MBK (zde odkaz na [zpracování osobních údajů](#)), které je zavedeno do praxe a zahrnuje i bezpečné zpracování osobních údajů objednatele.
3. Souhlasem s těmito obchodními podmínkami objednatel bere na vědomí, že MBK jakožto správce bude zpracovávat manuálně i automatizovaně, výše zmíněné osobní údaje objednatele, a to za účelem:

- a. zodpovězení dotazů či požadavků vznesených objednatel

VOP MBK Consulting_otevřené kurzy_s platnosti od 240109

- b. poskytnutí objednatelem objednaných služeb a vyúčtování odměny za tyto služby.
 - c. vydání osvědčení o absolvování kurzu (v budoucnu případně kopie osvědčení).
4. Objednatel výslovně bere na vědomí, že osobní údaje nejsou předávány žádné třetí straně. Vyjmenované zpracování osobních údajů v tomto odstavci je vykonáváno na právním základu plnění smlouvy či oprávněném zájmu MBK.

9. Platnost a účinnost

- 1. VOP nabyly platnosti a účinnosti dnem 9.1.2024